

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ses conditions générales. Pour votre sécurité, pendant la saison, le port du bracelet est obligatoire.

Conditions de réservation :

La réservation devient effective uniquement après réception du paiement de l'acompte de votre séjour et des frais de réservation de 20€, éventuellement des frais d'assurance annulation, et acceptation des conditions générales de vente.

La réservation est faite à titre strictement personnel.

Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de changer un numéro attribué.

Les préférences ne sont pas garanties.

Les hébergements locatifs sont équipés.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des locations.

Le fait de réserver par internet vaut acceptation de votre part.

Conditions de paiement :

La réservation est effectuée plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation.

Le solde du séjour est à régler 30 jours avant le début du séjour.

Si la réservation est effectuée moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

Aucune somme versée ne sera remboursée par le camping.

Garantie Annulation :

Nous conseillons fortement de souscrire une garantie annulation facultative payable lors de la réservation.

Cette assurance vous permettra d'être remboursé (hors frais de réservation et frais de garantie d'annulation) selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

Annulation de la réservation :

Du fait du camping : en cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour vous sera totalement remboursé.

Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

Du fait du client : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (en recommandé avec AR) au camping.

Le camping ne remboursera aucune somme déjà versée.

Votre séjour :

1. **Arrivée/Départ :** (Emplacement arrivée à partir de 13H/départ avant 12H00 - Locatif arrivée à partir de 17H/départ avant 10h00). TOUT DEPART APRES 12H (emplacements) et 10H (locatifs) SERA FACTURE UNE NUIT SUPPLEMENTAIRE.

La réception est ouverte de 8H00 à 20H00 en haute saison.

Le jour de votre arrivée, une caution de 500€ (pour le locatif) par CB vous sera demandée.

Le montant d'éventuelles réparations correspondant à des dégradations, ménage ou casses sera prélevé sur la caution, après vérification d'un état des lieux.

Un état des lieux sera effectué à votre arrivée, toute anomalie sera à signaler sous 12 heures.

Toutes réclamations formulées après ce délai ne seront pas prises en compte.

Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception.

Le forfait ménage 1 ou 2 chambres 100 € , 3 chambres 150 € , 4 chambres 250 €

2. **Pendant votre séjour :**

Tout client doit se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par tous ceux qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Sans respect de celui-ci, le camping se réserve le droit d'expulser sans remboursement.

Il est strictement interdit de recharger des véhicules électriques sur les emplacements et dans les mobil-homes. En cas de non-respect, une facturation minimum de 100 € sera appliquée.

3. **Départ :** (Emplacement jusqu'à 12H - Locatif jusqu'à 10H)

Si le locatif est libéré en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant celle-ci.

Animaux : (Ils doivent être déclarés dès l'arrivée)

Les animaux sont tolérés munis de leur carnet de vaccination à jour et obligatoire.

Ils doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping et le propriétaire se doit de sortir du terrain pour leurs besoins.

Les animaux ne sont pas acceptés aux sanitaires.

Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.

Un animal par MH sera accepté, sauf MH XXL.

Les animaux ne sont jamais laissés sans surveillance sur les emplacements et dans les mobil homes.

Responsabilité du camping :

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels.

Ils n'ont qu'un titre indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

Informatique et liberté :

Les informations que vous nous communiquez à l’occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers.

Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles.

Elles seront utilisées uniquement par nos services pour brochures et sites.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, et d’opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela, il suffit d’en faire la demande par courrier au camping en indiquant vos noms, prénoms, adresse.

Assurance :

Il appartient au client de s’assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, de catastrophes naturelles... ainsi qu’en cas d’accident relevant de la responsabilité civile du client.

Le client accepte l’emplacement en l’état (arbres, plantations, végétations...), en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de Millau sera seul compétent.

Composition familiale :

E-mail :.....

Nom :.....Prénom :.....Né (e) le :...../.....
/.....

Année de votre premier séjour ?.....

Comment avez-vous connu le camping ?.....

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs et être en parfait accord.

Fait à :..... Le :...../...../.....

Signature